

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ CLOUDNETWORK (cloudnw.ru)

Редакция от 4 апреля 2026 г.

Настоящие Правила пользования (далее — «Правила») регулируют порядок использования сервиса CloudNetwork, включая сайт cloudnw.ru и личный кабинет panel.cloudnw.ru. Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты CloudNetwork.

Приступая к использованию сервиса, вы соглашаетесь соблюдать настоящие Правила.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. CloudNetwork предоставляет услуги аренды виртуальных серверов (VPS/VDS) физическим лицам.

1.2. Использование сервиса разрешено лицам не моложе 18 лет.

1.3. Регистрируясь в сервисе, пользователь гарантирует достоверность предоставленных данных.

1.4. Каждый пользователь несёт личную ответственность за свои действия на арендуемом сервере.

2. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

2.1. Для получения доступа к Услугам необходимо зарегистрироваться в личном кабинете panel.cloudnw.ru.

2.2. Пользователь самостоятельно выбирает пароль и несёт ответственность за его безопасность. Рекомендуется использовать надёжный уникальный пароль и не сообщать его третьим лицам.

2.3. Все действия, совершённые с использованием учётной записи пользователя, считаются совершёнными им лично.

2.4. При подозрении на несанкционированный доступ к учётной записи необходимо незамедлительно уведомить службу поддержки через vertusoffical@vk.com или t.me/vertusoff.

2.5. Не допускается передача учётной записи третьим лицам, её продажа или иное отчуждение.

3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

3.1. CloudNetwork оказывает техническую поддержку через:

— электронную почту: vertusoffical@vk.com;

— Telegram: t.me/vertusoff.

3.2. Техническая поддержка оказывается в режиме, приближённом к круглосуточному, без официальных гарантий времени отклика.

3.3. Базовое системное администрирование предоставляется безвозмездно в рамках действующего тарифа. Объём и состав работ определяется Исполнителем по своему усмотрению.

3.4. Запросы должны содержать чёткое описание проблемы и идентификатор сервера. Анонимные или неидентифицированные обращения могут быть не рассмотрены.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРОВ

4.1. Арендуемый сервер предоставляется для законной деятельности пользователя.

4.2. Пользователь обязан самостоятельно создавать резервные копии своих данных. CloudNetwork не гарантирует резервное копирование данных.

4.3. Пользователь не вправе превышать установленные тарифом лимиты ресурсов. При систематическом превышении лимитов Исполнитель вправе потребовать переход на соответствующий тариф или ограничить ресурсы.

4.4. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства страны, в которой расположен сервер, а также страны своего проживания.

5. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

На арендуемых серверах CloudNetwork строго запрещается:

5.1. DDoS-атаки, флуд, сканирование и взлом сторонних ресурсов и систем;

- 5.2. Организация и рассылка спама, фишинга, массовых нежелательных сообщений;
- 5.3. Размещение и распространение вредоносного ПО (вирусы, трояны, шифровальщики, ботнеты и т.п.);
- 5.4. Майнинг криптовалют — если это прямо не разрешено условиями выбранного тарифа;
- 5.5. Размещение, хранение и распространение материалов сексуальной эксплуатации несовершеннолетних (CSAM);
- 5.6. Нарушение авторских и смежных прав третьих лиц;
- 5.7. Мошенничество, финансовые пирамиды, несанкционированный доступ к данным третьих лиц;
- 5.8. Пропаганда терроризма, экстремизма, насилия, дискриминации;
- 5.9. Любые иные действия, нарушающие законодательство или наносящие ущерб третьим лицам.

6. ПРИОСТАНОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ

- 6.1. Доступ к серверу приостанавливается автоматически при истечении оплаченного периода.
- 6.2. Если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента приостановки пользователь не произведёт оплату, сервер и все данные на нём удаляются без возможности восстановления.
- 6.3. При нарушении настоящих Правил или Оферты Исполнитель вправе немедленно заблокировать или удалить сервер без предварительного уведомления и без возврата оплаты.
- 6.4. Пользователь вправе самостоятельно прекратить использование Услуг в любое время. Возврат средств за неиспользованный период не производится.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь несёт полную ответственность за всё, что происходит на арендуемом им сервере: хранимые данные, запущенные сервисы, отправляемый трафик.

7.2. В случае предъявления третьими лицами претензий к CloudNetwork в связи с действиями пользователя, последний обязан урегулировать претензии самостоятельно или возместить CloudNetwork все понесённые расходы.

7.3. Пользователь принимает на себя все правовые риски, связанные с законностью своей деятельности в юрисдикции страны расположения сервера.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. CloudNetwork вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте cloudnw.ru.

8.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальность Правил. Продолжение использования сервиса после публикации изменений означает согласие с ними.

9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

По всем вопросам, связанным с использованием сервиса, обращайтесь:

Электронная почта: vertusoffical@vk.com

Telegram: t.me/vertusoff

Сайт: cloudnw.ru