

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА CLOUDNETWORK (cloudnw.ru)

Редакция от 4 апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сервиса CloudNetwork (cloudnw.ru). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и, применительно к пользователям из Европейской экономической зоны, — с Общим регламентом о защите данных (GDPR).

Оператором персональных данных является физическое лицо, осуществляющее деятельность под брендом CloudNetwork.

Используя сервис CloudNetwork, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с её условиями — вы обязаны прекратить использование сервиса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от пользователей при использовании сайта cloudnw.ru и личного кабинета panel.cloudnw.ru.

1.2. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на сайте Оператора. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности третьих лиц.

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику путём публикации новой редакции на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации. Продолжение использования сервиса после внесения изменений означает согласие с новой редакцией.

2. СОСТАВ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. При регистрации и использовании сервиса Оператор собирает следующие данные:

- адрес электронной почты (e-mail);
- IP-адрес и данные о геолокации;
- идентификатор сессии (cookie);
- данные о действиях в личном кабинете (лог-файлы);
- сведения, предоставленные в чате технической поддержки или форме обратной связи;
- платёжная информация, необходимая для проведения транзакции (обрабатывается платёжными сервисами, Оператор не хранит реквизиты карт);
- иная информация, необходимая для исполнения договора.

2.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных: расовую принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- исполнение договора на предоставление Услуг;
- идентификация пользователя в личном кабинете;
- оказание технической поддержки;
- информирование об изменениях тарифов, условий Оферты и сервиса;
- выявление и предотвращение мошеннических действий;
- исполнение требований законодательства.

3.2. Персональные данные не передаются третьим лицам в маркетинговых целях и не продаются.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- согласие пользователя, выражаемое при акцепте Оферты;

- необходимость исполнения договора, стороной которого является пользователь;
- законные интересы Оператора (безопасность, предотвращение злоупотреблений);
- исполнение требований законодательства.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- 5.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора с пользователем, а также в течение 3 (трёх) лет после его расторжения — для целей урегулирования возможных споров и исполнения требований законодательства.
- 5.2. Лог-файлы и технические данные хранятся не более 12 месяцев.
- 5.3. После истечения срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.
- 5.4. При удалении учётной записи по запросу пользователя персональные данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу закона.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Оператор вправе передавать персональные данные:
- провайдерам инфраструктуры (дата-центры, серверные платформы) — в объёме, необходимом для оказания Услуг;
 - платёжным сервисам — для проведения транзакций;
 - государственным органам — по законному требованию.
- 6.2. Серверы расположены в России, Германии, Нидерландах, США и Финляндии. Обработка данных в Европейском союзе осуществляется с соблюдением требований GDPR. Передача данных за пределы ЕЭЗ (в РФ или США) осуществляется на основании принятых стандартных договорных условий или иных механизмов, предусмотренных GDPR.

6.3. Третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны обеспечить их защиту в соответствии с применимым законодательством.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

- ограничение доступа к данным;
- использование протоколов шифрования при передаче данных (SSL/TLS);
- хранение паролей в хешированном виде;
- контроль активности в системе.

7.2. В случае выявления инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных, Оператор уведомляет об этом пострадавших пользователей в разумный срок.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Пользователь вправе:

- получить информацию о составе и целях обработки своих персональных данных;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления своих данных (право на забвение), если это не противоречит требованиям законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных.

8.2. Для пользователей из ЕЭЗ дополнительно предоставляются права согласно GDPR: право на ограничение обработки, право на переносимость данных, право на возражение против обработки.

8.3. Для реализации своих прав пользователь направляет запрос по контактными данным, указанным в разделе 10.

8.4. Минимальный возраст для использования сервиса — 18 лет. Оператор не осуществляет сбор данных лиц моложе 18 лет.

9. ФАЙЛЫ СООКИЕ

9.1. Сайт и личный кабинет используют cookie-файлы для корректной работы сервиса, идентификации сессии и статистических целей.

9.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность сервиса.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Бренд: CloudNetwork (КлаудНетворк)

Сайт: cloudnw.ru

Электронная почта: vertusoffical@vk.com

Telegram: t.me/vertusoff

Запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляйте по указанным контактам с пометкой «Персональные данные».