

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ
СЕРВИСА CLOUDNETWORK (cloudnw.ru)

Дата публикации: 4 апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой физического лица, осуществляющего деятельность под брендом CloudNetwork (КлаудНетворк), именуемого в дальнейшем — «Исполнитель», размещённой на сайте cloudnw.ru, и адресован любому физическому лицу (далее — «Заказчик»), которое намерено воспользоваться услугами Исполнителя.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путём совершения конклюдентных действий: регистрации в личном кабинете (panel.cloudnw.ru) и/или оплаты услуг по выбранному тарифу. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции на сайте. Продолжение использования сервиса Заказчиком после публикации изменений означает его согласие с новой редакцией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис / Услуги — предоставление виртуальных выделенных серверов (VPS/VDS) в аренду, а также связанные с этим услуги: базовое системное администрирование, техническая поддержка, доступ к панели управления.

1.2. Личный кабинет — защищённый раздел на платформе panel.cloudnw.ru, предоставляющий Заказчику доступ к управлению Услугами.

1.3. Тариф — набор параметров предоставляемого сервера (CPU, RAM, дисковое пространство, трафик) и срок аренды с фиксированной стоимостью, опубликованный на cloudnw.ru.

1.4. Персональные данные — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

1.5. Исполнитель — физическое лицо, осуществляющее деятельность под брендом CloudNetwork (cloudnw.ru).

1.6. Инфраструктура — совокупность серверного оборудования, сетевых ресурсов и программно-аппаратных средств, используемых Исполнителем для оказания Услуг, расположенных в дата-центрах на территории Российской Федерации, Германии, Нидерландов, США и Финляндии.

1.7. Запрещённый контент — виды использования и контент, перечисленные в разделе 5 настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к виртуальному серверу (VPS/VDS) на условиях выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.2. Серверные мощности расположены в дата-центрах следующих стран: Российская Федерация (Москва), Германия (Франкфурт), США, Нидерланды, Финляндия (Хельсинки). При заказе Заказчик самостоятельно выбирает локацию.

2.3. В рамках оказания Услуг Исполнитель дополнительно предоставляет на безвозмездной основе: базовое сопровождение и помощь в настройке сервера, доступ к личному кабинету panel.cloudnw.ru, техническую поддержку через электронную почту и мессенджер.

2.4. Исполнитель вправе привлекать для обеспечения функционирования Инфраструктуры технических партнёров без согласования с Заказчиком.

2.5. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу сервиса на протяжении 100% времени. Предоставление доступа к серверу зависит в том числе от технического состояния Инфраструктуры, каналов связи и иных факторов, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для получения Услуг Заказчик регистрируется в личном кабинете по адресу panel.cloudnw.ru, указывая достоверные и актуальные данные.

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты за выбранный тариф на счёт или кошелёк Исполнителя.

3.3. При регистрации Заказчик подтверждает, что является дееспособным физическим лицом не моложе 18 лет, и принимает условия настоящей Оферты в полном объёме.

3.4. Все действия, совершённые через учётную запись Заказчика, считаются совершёнными самим Заказчиком. Заказчик несёт ответственность за сохранность своих учётных данных.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте cloudnw.ru. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив Заказчика путём публикации новых тарифов на сайте.

4.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты за выбранный период. Доступные способы оплаты указаны на сайте и в личном кабинете (банковские карты, криптовалюта, электронные кошельки и иные способы).

4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя или иной кошелёк, указанный для оплаты.

4.4. Все платежи являются безвозвратными. Возврат денежных средств не производится ни при каких обстоятельствах, в том числе при досрочном прекращении использования Услуг Заказчиком, изменении тарифного плана или расторжении Договора по инициативе Заказчика. Стороны пришли к этому соглашению с учётом специфики услуг и порядка их предоставления.

4.5. При неоплате или истечении оплаченного периода Исполнитель приостанавливает предоставление доступа к серверу незамедлительно по окончании оплаченного срока.

4.6. Если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента приостановки доступ не будет восстановлен путём оплаты, Исполнитель вправе удалить сервер и все хранящиеся на нём данные Заказчика без возможности восстановления. Исполнитель не несёт ответственности за утрату данных в результате неоплаты.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ЗАПРЕЩЁННЫЙ КОНТЕНТ

5.1. Заказчик обязуется использовать сервер исключительно в законных целях и в соответствии с законодательством страны расположения сервера, страны своего проживания и Российской Федерации.

5.2. На серверах CloudNetwork категорически запрещается:

5.2.1. Организация и проведение DDoS-атак, флуд-атак или иных атак на третьи ресурсы;

5.2.2. Рассылка спама, фишинговых писем и иных нежелательных массовых сообщений;

5.2.3. Размещение, хранение или распространение вредоносного программного обеспечения, вирусов, эксплойтов;

5.2.4. Майнинг криптовалют (если не предусмотрено отдельным тарифом, допускающим данный вид нагрузки);

5.2.5. Размещение материалов сексуального насилия над несовершеннолетними (CSAM) и любого контента, нарушающего права детей;

5.2.6. Хранение и распространение контента, нарушающего авторские права и смежные права третьих лиц;

5.2.7. Использование в целях мошенничества, взлома, несанкционированного доступа к системам третьих лиц;

5.2.8. Пропаганда терроризма, экстремизма, насилия, разжигание ненависти по национальному, расовому, религиозному или иному признаку;

5.2.9. Любые иные действия, нарушающие действующее законодательство.

5.3. При выявлении нарушений Исполнитель вправе немедленно приостановить или прекратить предоставление Услуг без возврата оплаты и без предварительного уведомления.

5.4. Заказчик несёт полную ответственность за контент и деятельность, размещённые на арендуемом сервере. Исполнитель не осуществляет мониторинг

содержимого серверов Заказчика, однако вправе реагировать на обоснованные жалобы третьих лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить Заказчику доступ к серверу в течение разумного срока после подтверждения оплаты;

6.1.2. Обеспечивать работоспособность личного кабинета (panel.cloudnw.ru);

6.1.3. Оказывать базовую техническую поддержку по вопросам работы сервера;

6.1.4. Уведомлять Заказчика о плановых технических работах, способных повлечь перерыв в предоставлении Услуг, по возможности заблаговременно.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять технические характеристики сервиса, тарифы и условия Оферты;

6.2.2. Приостанавливать или прекращать предоставление Услуг при нарушении Заказчиком условий Оферты;

6.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств;

6.2.4. Проводить технические работы, влекущие временную недоступность сервиса.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации;

6.3.2. Своевременно производить оплату Услуг;

6.3.3. Использовать сервер исключительно в законных целях и в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты;

6.3.4. Самостоятельно создавать резервные копии данных, размещённых на сервере;

6.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате доступа к учётной записи или подозрении на несанкционированный доступ.

6.4. Заказчик вправе:

- 6.4.1. Использовать сервер в соответствии с выбранным тарифом и настоящей Офертой;
- 6.4.2. Обращаться в техническую поддержку по вопросам функционирования сервера;
- 6.4.3. Прекратить использование Услуг в любое время без права на возврат оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перебои в работе сервиса, вызванные техническими сбоями Инфраструктуры, действиями интернет-провайдеров или иными обстоятельствами вне контроля Исполнителя;
- утрату данных Заказчика в результате технических сбоев или истечения оплаченного периода;
- любые косвенные, случайные, специальные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду;
- законность деятельности Заказчика на арендуемом сервере;
- ущерб, причинённый третьим лицам в результате использования Заказчиком Услуг;
- качество интернет-соединения Заказчика.

7.2. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаченного Заказчиком тарифного периода, в рамках которого возник ущерб.

7.3. Заказчик несёт полную ответственность за все действия, совершённые с использованием арендуемого сервера, а также за ущерб, причинённый третьим лицам в результате таких действий.

7.4. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю в связи с действиями Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и/или возместить Исполнителю все связанные расходы.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, решениями государственных органов, блокировкой датацентров, отключением глобальных сетей связи и иными непредвиденными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Сторон.

8.2. Сторона, на которую воздействуют обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и претензии направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящей Оферты. Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В части, не урегулированной настоящей Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте cloudnw.ru и действует бессрочно до её отмены Исполнителем.

10.3. Если какое-либо положение Оферты признаётся недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

10.4. Использование Сервиса на территории стран Европейского союза регулируется с учётом применимых требований Общего регламента о защите данных (GDPR).

11. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Бренд: CloudNetwork (КлаудНетворк)

Сайт: cloudnw.ru

Личный кабинет: panel.cloudnw.ru

Электронная почта: vertusoffical@vk.com

Telegram: t.me/vertusoff

Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с ней в полном объеме, понял и принял все её условия.